

Соглашение между Клиентом и 711.ua

Добро пожаловать на 711.ua (далее — «сайт»).

Этот сайт предназначен для оказания помощи клиентам в поиске и сборе информации о путешествии, определении наличия связанных с поездкой товаров и услуг и их покупки и ни для каких других целей.

Мы предлагаем на Ваше одобрение без каких либо изменений все термины и условия, изложенные ниже (далее — «Соглашение»). Пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с настоящим Соглашением. Если Вы не принимаете все условия и пункты настоящего Соглашения, пожалуйста, не используйте этот сайт. Соглашение вступает в силу с момента выражения согласия Клиента путём открытия любой страницы или использования любого сервиса нашего сайта. Мы оставляем за собой право в любое время изменять по нашему усмотрению данное Соглашение без предварительного уведомления. Дальнейшее использование сайта означает Ваше согласие с возможными обновлениями и изменениями, которые могут быть внесены в Соглашение.

Условия использование сайта

Как условия использования нашего сайта, Вы подтверждаете что:

- Вам исполнилось 18 лет, Вы дееспособны, правоспособны, имеете законное право вступать в договорные отношения с 711.ua и Вы будете использовать сайт в соответствии с настоящим Соглашением;
- вся информация, предоставляемая Вами является правдивой, точной, актуальной и полной;
- при бронировании и покупке билетов для третьих лиц, от имени которых Вы имеете право осуществлять данные действия, Вы должны информировать эти лица о всех условиях, правилах и ограничениях выбранного тарифа, а также обо всех возможных изменениях связанных с произведённым бронированием/покупкой;
- при бронировании и покупке билетов для себя и/или других лиц, Вы соглашаетесь не осуществлять дублирование броней и заказов.

Мы сохраняем за собой право по собственному усмотрению в любое время и без объяснения причин отказать в доступе к сайту и к услугам, которые мы предлагаем, включая, но не ограничиваясь нарушениями настоящего Соглашения.

Выезд за границу

Клиент соглашается с принятием на себя всей ответственности за подготовку всех необходимых документов для поездки, гарантирует корректность и полноту документов, необходимых при выезде и прибытии, а также при транзитном перелете для следования по всему маршруту, наличие необходимых виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов. Сайт 711.ua не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром всех необходимых требований страны выезда и страны прибытия. Перед покупкой и поездкой, убедитесь в наличии всех необходимых документов и виз. Для получения более подробной информации воспользуйтесь сайтом <http://www.iatatravelcentre.com> и ознакомьтесь с информацией на сайте Министерства иностранных дел страны, гражданином которой Вы являетесь.

Приобретая авиабилеты по международным направлениям, 711.ua не гарантирует что путешествия по некоторым направлениям безопасны. 711.ua не несет ответственности за ущерб и любые потери которые могут возникнуть в результате такой поездки.

Оплата банковской картой

На странице оформления заказа указана стоимость продукта/услуги в валюте Поставщика или его представителя. Ваш банк, в случае не совпадения валюты Поставщика и валюты Вашей банковской карты, может произвести конвертацию по своему внутреннему курсу, не совпадающему с курсом на нашем сайте или с курсом Центрального Банка той страны, резидентом которой является банк, выпустивший Вашу карту. Рекомендуем уточнить у представителей Вашего банка внутренний курс Вашего банка и размер возможной комиссии за конвертацию валют перед совершением покупки. Фактом оплаты, клиент подтверждает, что получил соответствующую информацию и согласен с итоговой стоимостью.

В случае использования банковской карты Вам не принадлежащей, Вы должны получить письменное согласие на осуществление покупки у непосредственного владельца (держателя) банковской карты.

При аннулировании выписанных билетов в день выписки, сумма полностью возвращается на Ваш банковский счет, привязанный к карте, в течении 5-ти рабочих дней согласно правилам платежных систем Visa или MasterCard. Обратите внимание, что аннулирование выписанных билетов в случае перехода суток не возможно.

При возврате выписанных билетов, согласно правилам применения тарифа, рассчитанная сумма к возврату поступит на Ваш банковский счет, привязанный к карте, в течении 30-ти дней согласно правилам международных платежных систем Visa или MasterCard вне зависимости от срока действия и статуса карты.

В стремлении предоставить своим клиентам наиболее передовые технологии по обеспечению безопасности онлайн платежей, мы поддерживаем услуги Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™. Нажмите на логотип Verified By Visa или MasterCard® SecureCode™, чтобы узнать больше.

Покупка, отмена, обмен и возврат авиабилета

Перед покупкой, Вы должны ознакомиться с условиями договора IATA <http://www.iatatravelcentre.com/tickets>, а также с правилами применения, условиями возврата, отмены или обмена выбранной Вами услуги/тарифа от Поставщика (авиакомпания). Правила применения отображаются на странице оформления заказа в том виде, в котором их предоставляет система глобальной дистрибуции и Поставщик. Вы соглашаетесь соблюдать правила, условия и ограничения, налагаемые Поставщиком, продукт или услугу которого вы приобретаете. Вы понимаете, что любое нарушение правил Поставщика может привести к аннулированию брони и отказ в предоставлении товара или услуги без возврата оплаченной ранее стоимости. Факт осуществления Вами покупки означает Ваше согласие со всеми соответствующими условиями, правилами и ограничениями Поставщика.

При оформлении заказа Вы обязуетесь указывать только достоверные и полные данные. Обратите внимание, что в связи со спецификой принципов работы глобальных систем дистрибуции и систем бронирования Поставщика, запрещены изменения данных любого из пассажиров в оформленном заказе. Любое изменение может привести к аннуляции заказа/билетов и возврат средств будет возможен только согласно правилам применения выбранного тарифа. Таким образом, Вы принимаете на себя все возможные риски и расходы, связанные с Вашими действиями при которых могут быть допущены ошибки и неточности при оформлении заказа. Обратите внимание, что некоторые авиакомпании в момент регистрации на рейс могут потребовать продемонстрировать банковскую карту, с использованием которой была совершена покупка.

Поставщик в одностороннем порядке и без предупреждения может аннулировать бронь или оформленный заказ в случае обнаружения “двойного бронирования” (более одной брони на конкретного пассажира на один и тот же рейс на одну или несколько дат). Во избежание двойного бронирования, мы рекомендуем Вам перед покупкой отменить все существующие дублирующие брони и после оформления заказа не инициировать дублирующие брони и заказы.

При продаже билета мы имеем право взимать с клиента дополнительный сервисный сбор за услуги предоставления информации, бронирования и оформления билетов. При полном или частичном возврате билета, сервисный сбор возврату не подлежит.

Обмен и возврат билетов производится согласно правилам выбранного тарифа, по которому был оформлен заказ и выписаны билеты. Обратите внимание, что кроме возможно удерживаемых штрафов от Поставщика мы вправе снимать дополнительный сервисный сбор за услугу оформления обмена/возврата. В случае вынужденного возврата (отмена рейса, болезнь или смерть пассажира) сервисный сбор за оформление возврата не взимается.

Правила возврата авиабилета

Для того чтобы аннулировать заказ на приобретенный на нашем сайте и оплаченный авиабилет, необходимо отправить заявление с обязательной личной подписью заявителя по адресу avia@711.ua.

Правила возврата авиабилетов регламентируются авиакомпаниями, поэтому в каждом конкретном случае именно авиакомпания решает вопрос о сумме возвращаемых денежных средств. Как правило, возвращение полной стоимости билета за вычетом сервисного сбора компании происходит только при аннулировании заказа до момента выписки билета, либо при возврате билета первого или бизнес класса, оплаченного по полному тарифу. Следует иметь в виду, что большинство льготных тарифов вообще не допускают возврата билетов, поэтому желательно уточнять этот вопрос до оформления билета у наших агентов по номеру 0445857777 или написать запрос на avia@711.ua

Общая процедура возврата средств

- 1)** Возврат средств за неиспользованный билет (его часть) осуществляется по месту приобретения билета
- 2)** Возврат средств в Украине осуществляется в национальной валюте Украины.
- 3)** В случае, если оплата за билет была произведена электронными средствами перевода средств (банковской картой), средства возвращаются на платежную карту, с помощью которой был произведен платеж за билет.
- 4)** Размер сумм средств, которые возвращаются за неиспользованный билет (его часть) зависит от применяемого тарифа и тарифных нормативов авиакомпании, а также вида отказа от перевозки (добровольный или вынужденный).
- 5)** Возврат средств осуществляется:

лицу, указанному в билете – в случае оплаты за перевозку наличными или банковским переводом;
на счет предприятия, учреждения и т.п. – в случае оплаты по безналичному расчету;
на счет собственника кредитной карты, с помощью которой оплачена перевозка;
спонсору, оплатившему перевозку.
- 6)** Возврат средств осуществляется при условии предъявления документов, удостоверяющих личность и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

Различаются два вида возврата билетов — вынужденный и добровольный.

Вынужденный возврат выписанного авиабилета

Вынужденный возврат средств за авиабилет осуществляется, если авиакомпания сделала изменения в уже купленном авиабилете, с которыми летящий пассажир по каким-либо причинам не согласен. Не всегда авиакомпании предоставляют возможность сделать вынужденный возврат средств, однако, в большинстве случаев, когда менеджер сообщает клиенту об изменениях, он всегда уточняет какие есть варианты к действию. В случае вынужденного возврата клиент не оплачивает штраф авиакомпании за проведение операций с билетом. При вынужденном возврате не возвращается сервисный сбор агентства и комиссия платежной системы, в случае оплаты моментальным платежом. Сроки рассмотрения до трех месяцев.

Возврат средств за авиабилет в связи с отказом в визе посольством.

Практически все авиакомпании в правилах прописывают возможность возврата в случае отказа в визе. Для этого необходимо предоставить все возможные документы, которые подавались в посольство, а также **ОБЯЗАТЕЛЬНО** документы об отказе в визе, с указанной причиной. Эти документы отправляются в электронном виде в авиакомпанию, где рассматриваются и утверждается то или иное решение. Сервисный сбор при этом не подлежит возврату. Сроки рассмотрения до трех месяцев. Редко бывают случаи, когда авиакомпания может отказать в компенсации возврата денежных средств

Возврат средств в связи со смертью близкого человека/родственника.

В таком случае авиакомпания также требует предоставления всех возможных документов, показывающих родство с умершим, а также справки о смерти с медицинским заключением. Они также отправляются на запрос, рассматриваются и, чаще всего, удовлетворяются. Однако, опять же не всегда. Сроки рассмотрения до трех месяцев. Сервисный сбор не подлежит возврату.

Добровольный возврат выписанного авиабилета

Все остальные случаи возврата билетов считаются добровольными. При добровольном возврате Пассажиру не возвращается:

- штраф авиакомпании в полном объеме, предусмотренном правилами тарифа авиакомпании;
- сервисный сбор агентства
- комиссия платежного шлюза

Комиссия платежного шлюза взимается платежной системой в момент совершения платежа и является невозвратной.

Если у вас есть дополнительные вопросы о порядке возврата, обратитесь по номеру 0445857777