

Покупка и возврат железнодорожных билетов

Оплата за бронирование железнодорожных билетов

- Проездной (провозной) документ – документ установленного образца, удостоверяющий право на проезд (провоз багажа) железнодорожным транспортом.
- Цена на железнодорожные билеты, отображаемые на Веб-сайте, является сочетанием предварительно оговоренной и согласованной цены на билет, забронированный от Вашего имени 711.ua, и платы за помощь, которая удерживается 711.ua в качестве компенсации за наши услуги.
- Вы уполномачиваете 711.ua выполнять бронирование по полной цене бронирования, которая включает цену за железнодорожный билет, указанную на Веб-сайте, плюс средства на компенсацию налогов и плату за обслуживание. Вы соглашаетесь, что 711.ua снимет с Вашей кредитной карточки общую стоимость бронирования.
- Услуга бронирования железнодорожных билетов считается ВЫПОЛНЕННОЙ в полном объеме с момента предоставления пользователю средствами Веб-сайта 711.ua уникального номера интернет-заказа в виде, позволяющем его скопировать (переписать этот номер) или распечатать как бланк интернет-заказа, либо в виде распечатки электронного проездного документа на тех направлениях, где они поддерживаются.
- Стоимость услуги бронирования железнодорожного билета дополнительно начисляется к цене билета и не возвращается пользователю в случае выявления им желания вернуть железнодорожный билет.
- Забронированный билет (в случае получения бланка заказа) возможно получить в железнодорожной кассе только в граничные сроки, установленные "Укрзализныцей". Лицо, получающее в билетной кассе проездные (перевозочные) документы, оформленные и оплаченные онлайн, предоставляет кассиру распечатанный бланк заказа или 16-значный код для обмена на проездной документ. Обмен Интернет-заказа в ж/д кассе должен быть произведен пассажиром до истечения граничного периода обмена (или выкупа) билетов.

Стоимость услуг и порядок расчета при покупке железнодорожных билетов

- При покупке железнодорожного билета осуществляется 100% предоплата через Веб-сайт 711.ua с помощью банковской кредитной карточки. Фактом получения оплаты за услуги продажи (или бронирования) железнодорожных билетов является зачисление средств за услугу на счет 711.ua.
- Для возврата неиспользованных железнодорожных билетов необходимо обменять 16-значный код на проездной документ в железнодорожной кассе (в случае наличия проездного электронного документа эта операция не требуется) и затем сдать его в кассу возврата. Клиенту выдадут вспомогательный документ с указанием суммы к возврату.
- Возврат денежных средств производится наличными в железнодорожной кассе, сумма к возврату рассчитывается согласно правилам "Укрзализныци".